

# Regulamin świadczenia przez Creditstar Poland Sp. z o.o. usług drogą elektroniczną

## § 1

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) wprowadzony został przez Creditstar Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (03-840), Praga 306, ul. Grochowska 306/308, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000479212, o numerze NIP 5213656885, REGON 146912819, kapitał zakładowy w pełni pokryty w wysokości 1 200.000,00 zł, (dalej jako „Creditstar Poland”).
2. Regulamin określa warunki, na jakich Creditstar Poland udostępnia nieodpłatnie możliwość korzystania z serwisu internetowego [www.creditstar.pl](http://www.creditstar.pl) (dalej jako „Serwis”) w tym z zawartych w nim treści i narzędzi oraz świadczonych w ten sposób usług, a także określa prawa i obowiązki osób korzystających z Serwisu (dalej jako „Użytkownicy”) oraz Creditstar Poland, jak również warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Creditstar Poland.
3. Użytkownikiem Serwisu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
4. W razie braku zgody Użytkownika na warunki określone w niniejszym Regulaminie, korzystanie z Serwisu nie jest dopuszczalne.
5. Regulamin nie ma zastosowania do stron internetowych Creditstar Poland oraz usług świadczonych przez Creditstar Poland, w zakresie, w którym korzystanie z tych stron internetowych lub usług jest uregulowane odrębnymi umowami, regulaminami lub innymi uregulowaniami i uzgodnieniami obowiązującymi pomiędzy Creditstar Poland a Użytkownikiem, w szczególności postanowieniami Ramowej Umowy Pożyczki. Regulamin nie ma również zastosowania do przyspieszonej weryfikacji wniosku pożyczkowego w przypadku wyboru przez Użytkownika modelu pożyczki Premium w zakresie, w jakim Użytkownik za pośrednictwem Serwisu zawiera z podmiotem trzecim niebędącym Creditstar Poland umowę, na podstawie której Użytkownik zleca takiemu podmiotowi zgromadzenie i przekazanie do CreditStar Poland dokumentów i informacji wykorzystywanych w procesie oceny zdolności kredytowej, o której mowa w § 3 ust. 6 Regulaminu.
6. Serwis służy do świadczenia przez Creditstar Poland usług drogą elektroniczną.
7. Za pośrednictwem serwisu Użytkownik w szczególności:
  - a) może złożyć wniosek o zawarcie Umowy Ramowej Pożyczki z Creditstar Poland oraz Umów Pożyczek, po uprzedniej rejestracji w serwisie [creditstar.pl](http://creditstar.pl), zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie.
  - b) może skorzystać z dobrowolnej usługi partnera Serwisu tj. Warranty Solutions SIA, z siedzibą w Łotwie. Usługa polega na udzieleniu przez Warranty Solutions SIA gwarancji zawierającej zobowiązanie Warranty Solutions SIA do spłaty kwoty wynikającej z Umowy Pożyczki, na wypadek gdyby Użytkownik nie wykonał tego zobowiązania. Warunki umowy gwarancji określa umowa zawierana pomiędzy Warranty Solutions SIA oraz Użytkownikiem.

## § 2

1. Podczas korzystania z usług świadczonych przez Serwis Użytkownik potwierdza fakt zapoznania się z niniejszym Regulaminem i potwierdza, że akceptuje go w obowiązującej formie.
2. Dostęp do Serwisu jest nieograniczony dla wszystkich Użytkowników, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki z Creditstar Poland, uzależnione jest od rejestracji Użytkownika w systemie Serwisu i posiadania przez Użytkownika indywidualnej nazwy użytkownika (login) oraz przyporządkowanego jej hasła, przy pomocy których następuje logowanie do konta Użytkownika utworzonego w Serwisie.
4. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:
  - a) posiadania dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe,
  - b) posiadanie dostępu do ogólnodostępnej sieci Internet,
  - c) włączenia obsługi plików typu cookie oraz javascript,
  - d) przy aktywności w Serwisie za pośrednictwem poczty elektronicznej wymaga się posiadania przez Użytkownika aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
5. Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
6. W trakcie korzystania z Serwisu w systemie teleinformatycznym korzystającego instalowane są pliki cookie, stosownie do treści Polityki Cookies.
7. Creditstar Poland dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z Serwisu możliwe było z wszystkich popularnych typów komputerów, systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych, jednak nie gwarantuje możliwości i efektywności korzystania z Serwisu w całości lub części przy użyciu wszystkich dostępnych narzędzi.

8. Niedopuszczalne jest korzystanie z Serwisu w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego Creditstar Poland, wprowadzenie do niego złośliwego oprogramowania, treści o charakterze bezprawnym lub uniemożliwienie prawidłowego działania Serwisu.

### § 3

1. Rejestracja Użytkownika następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego, udostępnianego na stronie [www.creditstar.pl](http://www.creditstar.pl). Wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz kliknięcie przycisku „Zarejestruj się” jest równoznaczne z akceptacją przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Do wysłania formularza rejestracyjnego i zakończenia rejestracji Użytkownika w Serwisie niezbędna jest akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
3. Po zakończeniu rejestracji Użytkownika w Systemie, każdorazowe logowanie się Użytkownika do Serwisu wymaga użycia prawidłowego loginu oraz hasła.
4. Założenie konta w Serwisie następuje niezależnie od ewentualnego zawarcia Ramowej Umowy Pożyczki. Warunkiem założenia konta w Serwisie jest uiszczenie przez Użytkownika na rachunek bankowy Creditstar Poland opłaty za utworzenie konta Użytkownika w wysokości 0,01 zł lub dokonanie weryfikacji Rachunku Bankowego za pośrednictwem Usługi Instantor. Pożyczkodawca zachowuje sobie prawo udostępnienia tylko jednej możliwości weryfikacji tożsamości.
5. W celu skorzystania z odpłatnych usług dostępnych w Serwisie, Użytkownik zobowiązany jest do zawarcia Ramowej Umowy Pożyczki regulującej zasady ewentualnego udzielania pożyczek przez Creditstar Poland, przy czym zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki nie skutkuje automatycznym zawarciem Umowy Pożyczki, a jedynie umożliwia Użytkownikowi aplikowanie za pośrednictwem Serwisu o pożyczkę od Creditstar Poland.
6. Użytkownik aplikując za pośrednictwem Serwisu o pożyczkę od Creditstar Poland dokonuje wyboru sposobu wnioskowania o pożyczkę tj. wybiera model pożyczki STANDARD (standardowy termin weryfikacji wniosku pożyczkowego i wypłaty pożyczki) albo model pożyczki PREMIUM (przyśpieszona weryfikacja wniosku pożyczkowego i wypłata pożyczki). W przypadku wyboru modelu pożyczki PREMIUM, Użytkownik za pośrednictwem Serwisu zawiera z podmiotem trzecim niebędącym Creditstar Poland umowę na podstawie której Użytkownik zleca takiemu podmiotowi zgromadzenie i przekazanie do CreditStar Poland dokumentów i informacji wykorzystywanych w procesie oceny zdolności kredytowej.
7. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych lub fałszywych danych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.

### § 4

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z usługi dostępnych w Serwisie przez Użytkownika. Rozpoczęciem korzystania z usługi w przypadku usług dostępnych po rejestracji lub zalogowaniu jest wysłanie wypełnionego formularza rejestracyjnego lub zalogowanie. Dla usług dostępnych bez konieczności zarejestrowania lub logowania rozpoczęciem korzystania z nich jest wejście na stronę Serwisu.
2. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu:  
na skutek jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej,
3. Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną poprzez wyrejestrowanie z Serwisu lub usunięcie swojego konta.
4. Creditstar Poland zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem, który narusza postanowienia Regulaminu.
5. Pomimo złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy Umowa na świadczenie Usług drogą elektroniczną nie ulega rozwiązaniu do czasu realizacji przez Użytkownika wszystkich świadczeń na rzecz Creditstar Poland lub jego następcy prawnego, wynikających z umowy, zawartej za pośrednictwem serwisu.

## § 5

1. Creditstar Poland dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności Serwisu.
2. Creditstar Poland zobowiązuje się do wykorzystywania udostępnionych przez zarejestrowanego Użytkownika danych osobowych wyłącznie w celach i zakresie określonym w § 9 niniejszego Regulaminu.
3. Treści zawarte w Serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba, że wyraźnie zastrzeżono inaczej.

## § 6

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach Serwisu, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych (informacji osobowych) w formularzu rejestracyjnym.
4. Użytkownik jest zobowiązany do uaktualniania podanych przez siebie danych osobowych.
5. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy swojego login'u oraz indywidualnego hasła, a także do zabezpieczenia przed dostępem do nich osób trzecich.

## § 7

1. Creditstar Poland zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Serwisu w każdym czasie, w przypadku naruszenia przez Użytkownika warunków korzystania z niego, w szczególności w sytuacjach
  - a) podania nieprawdziwych danych osobowych,
  - b) udostępnienia własnego loginu lub hasła osobom trzecim,
  - c) naruszenia dobrych obyczajów, w tym i co do treści umieszczanych w Serwisie informacji i tekstów, jak i w stosunku do operatora Serwisu.
2. Zablokowanie dostępu do serwisu jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy przez Creditstar Poland.

## § 8

1. Niniejszy Serwis – jego wizerunek graficzny oraz zawartość są własnością Creditstar Poland.
2. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich treści udostępnionych przez Creditstar Poland oraz wszelkich graficznych elementów Serwisu, przysługują wyłącznie Creditstar Poland. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z nabyciem przez Użytkownika jakichkolwiek praw ani licencji do tych treści lub elementów. Użytkownik może wykorzystywać wskazane powyżej treści oraz elementy wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Jakikolwiek kopiowanie elementów Serwisu, informacji, tekstów, zdjęć, znaków towarowych lub innych elementów graficznych zamieszczonych w Serwisie, w celu wykorzystania w całości lub w części, w tym poprzez linkowanie, w formie zmodyfikowanej w innych serwisach internetowych, w publikacjach elektronicznych lub w wersji materialnej, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Creditstar Poland jest zabronione.
4. Korzystanie z Serwisu oraz zawartych w nich treści, narzędzi lub usług jest dozwolone wyłącznie na własny użytek osobisty w celach zgodnych z przeznaczeniem tych stron oraz z przepisami prawa, Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

## § 9

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu oraz osób korzystających z Serwisu w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 poniżej jest Creditstar Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (03-840), Praga 306, ul. Grochowska 306/308, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000479212, o numerze NIP 5213656885, REGON 146912819. Dane osobowe Użytkowników, którzy prawidłowo dokonali procedury rejestracji w systemie Serwisu przetwarzane są na zasadach określonych w [klauszuli informacyjnej](#).

2. Administratorem danych osobowych Użytkowników, którzy aplikując o pożyczkę od Creditstar Poland dokonali wyboru modelu pożyczki Premium w zakresie, w jakim Użytkownicy tacy za pośrednictwem Serwisu zawiera z podmiotem trzecim niebędącym Creditstar Poland umowę, na podstawie której Użytkownik zleca takiemu podmiotowi zgromadzenie i przekazanie do CreditStar Poland dokumentów i informacji wykorzystywanych w procesie oceny zdolności kredytowej. Dane osobowe takich Użytkowników przetwarzane są na zasadach określonych w klauzuli informacyjnej podmiotu trzeciego udostępnionej w Serwisie.

## **§ 10**

1. Użytkownik może złożyć pisemną reklamację związaną ze świadczeniem przez Creditstar Poland usług drogą elektroniczną: drogą pisemną na adres pocztowy Creditstar Poland (ul. Grochowska 306/308, Praga 306, 03-840) bądź poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Creditstar Poland (info@creditstar.pl) bądź drogą telefoniczną za pośrednictwem infolinii Creditstar Poland (numer telefonu +48 22 307 51 53).
2. Creditstar Poland rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Creditstar Poland poinformuje o tym Użytkownika wskazując:
  - a) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
  - b) okoliczności wymagające wyjaśnienia,
  - c) ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. O rozpatrzeniu reklamacji Creditstar Poland poinformuje Użytkownika listownie, telefonicznie, wiadomością poczty elektronicznej lub osobiście. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Creditstar Poland w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Creditstar Poland udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Użytkownika.

## **§ 11**

1. Regulamin dostępny jest na stronach Serwisu.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem udostępnienia w Serwisie.
3. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z Serwisu, nie rozwiązane polubownie, rozstrzygane są przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
4. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu przez Użytkownika jest prawo polskie.
5. O zmianach Regulaminu Creditstar Poland informuje na stronach Serwisu.
6. Creditstar Poland może w każdym momencie zmienić zakres lub rodzaj treści dostępnych w Serwisie a także rozszerzyć, zmienić, ograniczyć lub zaprzestać oferowania zarówno wobec niektórych funkcjonalności jak i całości narzędzi lub usług dostępnych w Serwisie. O zmianach istotnych cech usług i narzędzi Creditstar Poland informuje ogłoszeniem w Serwisie.