

# Regulamin świadczenia przez Creditstar Poland Sp. z o.o. usług drogą elektroniczną

## § 1

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) wprowadzony został przez Creditstar Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (03-840), Praga 306, ul. Grochowska 306/308, Warszawa 03-840, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000479212, o numerze NIP 5213656885, REGON 146912819, kapitał zakładowy w pełni pokryty w wysokości 1 200.000,00 zł, (dalej jako „Creditstar Poland”).
2. Regulamin określa warunki, na jakich Creditstar Poland udostępnia nieodpłatnie możliwość korzystania z serwisu internetowego [www.creditstar.pl](http://www.creditstar.pl) (dalej jako „Serwis”) w tym z zawartych w nim treści i narzędzi oraz świadczonych w ten sposób usług, a także określa prawa i obowiązki osób korzystających z Serwisu (dalej jako „Użytkownicy”) oraz Creditstar Poland, jak również warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Creditstar Poland.
3. Użytkownikiem Serwisu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
4. W razie braku zgody Użytkownika na warunki określone w niniejszym Regulaminie, korzystanie z Serwisu nie jest dopuszczalne.
5. Serwis służy do świadczenia przez Creditstar Poland usług drogą elektroniczną.
6. Za pośrednictwem serwisu Użytkownik w szczególności:
  - a. może złożyć wniosek o zawarcie Umowy Ramowej Pożyczki z Creditstar Poland Sp. z o.o. oraz Umów Pożyczek, po uprzedniej rejestracji w serwisie [www.creditstar.pl](http://www.creditstar.pl), zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie.
  - b. może skorzystać z dobrowolnej usługi partnera Serwisu tj. Warranty Solutions SIA, z siedzibą w Łotwie. Usługa polega na udzieleniu przez Warranty Solutions SIA gwarancji zawierającej zobowiązanie Warranty Solutions SIA do spłaty kwoty wynikającej z Umowy Pożyczki, na wypadek gdyby Użytkownik nie wykonał tego zobowiązania. Warunki umowy gwarancji określa umowa zawierana pomiędzy Warranty Solutions SIA oraz Użytkownikiem.

## § 2

1. Podczas korzystania z usług świadczonych przez Serwis Użytkownik potwierdza fakt zapoznania się z niniejszym Regulaminem i potwierdza, że akceptuje go w obowiązującej formie.
2. Dostęp do Serwisu jest nieograniczony dla wszystkich Użytkowników, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki z Creditstar Poland, uzależnione jest od rejestracji Użytkownika w systemie Serwisu i posiadania przez Użytkownika indywidualnej nazwy użytkownika (login) oraz przyporządkowanego jej hasła, przy pomocy których następuje logowanie do konta Użytkownika utworzonego w Serwisie.
4. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:
  - a. posiadania dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe,
  - b. posiadanie dostępu do ogólnodostępnej sieci Internet,
  - c. włączenia obsługi co najmniej niezbędnych plików typu cookie oraz javascript,
  - d. przy aktywności w Serwisie za pośrednictwem poczty elektronicznej wymaga się posiadania przez Użytkownika aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
  - e. serwis może zawierać lub mogą być przesyłane do Użytkownika w trakcie korzystania z usług dokumenty PDF, których otwarcie wymaga zainstalowania odpowiedniej aplikacji np. darmowy program Adobe® Reader, który można pobrać ze strony [www.adobe.com](http://www.adobe.com).
5. Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
6. W trakcie korzystania z Serwisu w systemie teleinformatycznym korzystającego instalowane są pliki cookie, stosownie do treści Polityki Cookies - <https://www.creditstar.pl/warunki-i-regulamin/>.
7. Creditstar Poland dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z Serwisu możliwe było z wszystkich popularnych typów komputerów, systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych, jednak nie gwarantuje możliwości i efektywności korzystania z Serwisu w całości lub części przy użyciu wszystkich dostępnych narzędzi.
8. Niedopuszczalne jest korzystanie z Serwisu w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego Creditstar Poland, wprowadzenie do niego złośliwego oprogramowania, treści o charakterze bezprawnym lub uniemożliwienie prawidłowego działania Serwisu

## § 3

1. Rejestracja Użytkownika następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego, udostępnianego na stronie [www.creditstar.pl](http://www.creditstar.pl). Wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz kliknięcie przycisku „Zarejestruj się” jest równoznaczne z akceptacją przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Do wysłania formularza rejestracyjnego i do prawidłowego zakończenia procesu rejestracji Użytkownika w Serwisie niezbędne jest potwierdzenie zapoznania się z Klauzulą Informacyjną (<https://www.creditstar.pl/warunki-i-regulamin/>) oraz akceptacja Regulaminu i Polityki Prywatności.
3. Po zakończeniu rejestracji Użytkownika w Systemie, każdorazowe logowanie się Użytkownika do Serwisu wymaga użycia prawidłowego loginu oraz hasła.
4. Założenie konta w Serwisie następuje niezależnie od ewentualnego zawarcia Ramowej Umowy Pożyczki. Warunkiem założenia konta w

Serwisie jest dokonanie weryfikacji Rachunku Bankowego za pośrednictwem wskazanego przez Pożyczkodawcę podmiotu trzeciego. Weryfikacja rachunku za pośrednictwem podmiotu trzeciego odbywa się na podstawie zgody Użytkownika.

5. W celu skorzystania z odpłatnych usług dostępnych w Serwisie, Użytkownik zobowiązany jest do zawarcia Ramowej Umowy Pożyczki regulującej zasady ewentualnego udzielania pożyczek przez Creditstar Poland, przy czym zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki nie skutkuje automatycznym zawarciem Umowy Pożyczki, a jedynie umożliwia Użytkownikowi aplikowanie za pośrednictwem Serwisu o pożyczkę od Creditstar Poland.
6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych lub fałszywych danych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.

#### § 4

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z usługi dostępnych w Serwisie przez Użytkownika. Rozpoczęciem korzystania z usługi w przypadku usług dostępnych po rejestracji lub zalogowaniu jest wystanie wypełnionego formularza rejestracyjnego lub zalogowanie. Dla usług dostępnych bez konieczności zarejestrowania lub logowania rozpoczęciem korzystania z nich jest wejście na stronę Serwisu.
2. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu na skutek jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej,
3. Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną poprzez wyrejestrowanie z Serwisu lub usunięcie swojego konta.
4. Creditstar Poland ma prawo zaprzestać świadczenia dla Użytkownika usług świadczonych drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku powzięcia wiedzy o podaniu przez Użytkownika nieprawdziwych informacji lub innych działań, które będą złamaniem lub próbą obejścia procedur bezpieczeństwa, a nadto w przypadku łamania przez Użytkownika przepisów prawa lub Regulaminu podczas korzystania z Serwisu.
5. Pomimo złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy Umowa na świadczenie Usług drogą elektroniczną nie ulega rozwiązaniu do czasu realizacji przez Użytkownika wszystkich świadczeń na rzecz Creditstar Poland lub jego następcy prawnego, wynikających z umowy, zawartej za pośrednictwem Serwisu.

#### § 5

1. Creditstar Poland dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności Serwisu.
2. Creditstar Poland zobowiązuje się do wykorzystywania udostępnionych przez zarejestrowanego Użytkownika danych osobowych wyłącznie w celach i zakresie określonym w Klauzuli Informacyjnej.
3. Treści zawarte w Serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba, że wyraźnie zastrzeżono inaczej.

#### § 6

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach Serwisu, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych (informacji osobowych) w formularzu rejestracyjnym.
4. Użytkownik jest zobowiązany do uaktualniania podanych przez siebie danych osobowych.
5. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy swojego loginu oraz indywidualnego hasła, a także do zabezpieczenia przed dostępem do nich osób trzecich.

#### § 7

1. Creditstar Poland niezależnie od możliwości wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Serwisu w każdym czasie, w przypadku naruszenia przez Użytkownika warunków korzystania z niego, w szczególności w sytuacjach:
  - a. podania nieprawdziwych danych osobowych,
  - b. udostępnienia własnego loginu lub hasła osobom trzecim,
  - c. naruszenia dobrych obyczajów, w tym i co do treści umieszczanych w Serwisie informacji i tekstów, jak i w stosunku do operatora Serwisu.

#### § 8

1. Niniejszy Serwis – jego wizerunek graficzny oraz zawartość są własnością Creditstar Poland.
2. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich treści udostępnionych przez Creditstar Poland oraz wszelkich graficznych elementów Serwisu, przysługują wyłącznie Creditstar Poland. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z nabyciem przez Użytkownika jakichkolwiek praw ani licencji do tych treści lub elementów. Użytkownik może wykorzystywać wskazane powyżej treści oraz elementy wyłącznie w zakresie dopuszczalnym

przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

3. Jakikolwiek kopiowanie elementów Serwisu, informacji, tekstów, zdjęć, znaków towarowych lub innych elementów graficznych zamieszczonych w Serwisie, w celu wykorzystania w całości lub w części, w tym poprzez linkowanie, w formie zmodyfikowanej w innych serwisach internetowych, w publikacjach elektronicznych lub w wersji materialnej, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Creditstar Poland jest zabronione.
4. Korzystanie z Serwisu oraz zawartych w nich treści, narzędzi lub usług jest dozwolone wyłącznie na własny użytek osobisty w celach zgodnych z przeznaczeniem tych stron oraz z przepisami prawa, Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

## § 9

O ile Regulamin nie stanowi inaczej, Creditstar Poland ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Usług tylko wtedy, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jest przez Creditstar Poland zawinione i Użytkownik udowodni ten fakt.

W najszerszym dopuszczalnym przez prawo polskie zakresie (z uwzględnieniem przepisów dotyczących ochrony konsumentów), Creditstar Poland nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia i szkody wynikłe z:

niedostosowania się Użytkownika do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Serwisu, braku możliwości dostępu do Serwisu, wynikającego z przyczyn od Usługodawcy niezależnych:

- a. siły wyższej, działań wojennych, ataku terrorystycznego, pożaru, zalania serwerowni, ataku hakerskiego, awarii, przyczyn leżących po stronie Access providerów, dostawców Internetu, awarii sprzętu lub oprogramowania Użytkownika, awarii w serwerowni, przyczyn leżących po stronie innych osób trzecich (podmioty świadczące usługi telekomunikacyjne, hostingowe, bankowe, pocztowe, kurierskie, poczty elektronicznej, rejestracji i utrzymywania domen i inne usługi podobne oraz podmiot obsługujący system płatności);
- b. niedozwolonego korzystania z Usługi przez Użytkownika lub inną osobę;
- c. złośliwego lub naruszającego prawo działania lub zaniechania każdego użytkownika Internetu;
- d. przyczyn leżących po stronie innego oprogramowania niż Serwis;
- e. odrzucenia wysyłanych wiadomości e-mail przez serwery pocztowe inne niż Creditstar Poland, np. na skutek działania filtrów, blokad lub awarii tych systemów;
- f. w innych wypadkach określonych w Regulaminie.

Creditstar Poland nie ponosi odpowiedzialności za oznaczenie jego e-maili lub e-maili Użytkowników jako spam przez dostawcę usług poczty elektronicznej, z której korzysta Użytkownik.

Creditstar Poland ma prawo do przerwy technicznej w funkcjonowaniu Serwisu.

O przerwie tej zawiadamia Użytkowników poprzez komunikat, chyba że konieczność tej przerwy jest nagła lub nieprzewidziana.

Creditstar Poland ma prawo do czasowego ograniczenia funkcji Serwisu, udostępniania ich w wybranych godzinach lub wprowadzania ograniczeń na ilość, jeżeli brak limitów mógłby negatywnie wpłynąć na ciągłość i stabilność Serwisu. Za skutki zdarzeń wynikłych z przerwy technicznej lub czasowego ograniczenia funkcji Serwisu, Creditstar Poland Sp z o.o nie ponosi odpowiedzialności.

Creditstar Poland nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Użytkownika szkody spowodowane korzystaniem przez Użytkownika z niezabezpieczonego i pozbawionego ochrony antywirusowej komputera podłączonego do sieci Internet, a w szczególności za włamania do wykorzystywanego przez Użytkownika systemu i poczty elektronicznej, przejęcia hasła lub loginu przez osoby trzecie, zainfekowania wirusami systemów komputerowych Użytkownika.

Creditstar Poland nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne wypełnienie przez Użytkownika formularzy w Serwisie, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały dodane w formularzu Serwisu bez ich wiedzy i zgody.

Creditstar Poland nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się do treści reklamowych znajdujących się na Serwisie.

## § 10

1. Użytkownik może złożyć pisemną reklamację związaną ze świadczeniem przez Creditstar Poland usług drogą elektroniczną: drogą pisemną na adres pocztowy Creditstar Poland (ul. Grochowska 306/308, 03-840 Warszawa) bądź poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Creditstar Poland (info@creditstar.pl) bądź drogą telefoniczną za pośrednictwem infolinii Creditstar Poland (numer telefonu +48 22 307 51 53).
2. Creditstar Poland rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Creditstar Poland poinformuje o tym Użytkownika wskazując:
  - a. przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
  - b. okoliczności wymagające wyjaśnienia,
  - c. ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. O rozpatrzeniu reklamacji Creditstar Poland poinformuje Użytkownika listownie lub za pomocą poczty e-mail na trwałym nośniku, z zastrzeżeniem udzielenia odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wyraźne żądanie Użytkownika.

## § 11

1. Regulamin dostępny jest na stronach Serwisu.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem udostępnienia w Serwisie.

3. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z Serwisu, nie rozwiązane polubownie, rozstrzygane są przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.

4. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu przez Użytkownika jest prawo polskie.

5. O zmianach Regulaminu Creditstar Poland informuje na stronach Serwisu.

6. Creditstar Poland Sp. z o.o. zastrzega prawo do zmiany treści Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:

- zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu,
- zmiany danych identyfikujących,
- zmian w prowadzonej przez Creditstar Poland działalności,
- zmiany zakresu świadczonych przez Creditstar Poland usług,
- zmian technicznych lub technologicznych w zakresie funkcjonowania Serwisu,

Data wejścia w życie zmienionego Regulaminu nie może być wcześniejsza niż tydzień od poinformowania Użytkowników o zmianie Regulaminu. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian w Regulaminie równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich zrozumienia i akceptacji.

7. Do dnia poprzedzającego określony przez Creditstar Poland dzień wejścia w życie zmian Regulaminu, Użytkownik może zgłosić sprzeciw wobec zmian Regulaminu albo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.

Sprzeciw lub wypowiedzenie powinny zostać złożone w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną.

Do zachowania terminu na zgłoszenie sprzeciwu lub wypowiedzenie konieczne jest doręczenie Creditstar Poland sprzeciwu lub wypowiedzenia przed upływem terminu.

W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika, który nie wypowiedział Umowy zgodnie z niniejszym postanowieniem, sprzeciwu wobec zmian Regulaminu, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian.

Brak sprzeciwu lub wypowiedzenia Umowy zgodnie z niniejszym postanowieniem jest równoznaczny wyrażeniu zgody na zmiany i na wejście ich w życie w terminie określonym przez Usługodawcę, z zastrzeżeniem par. 4 ust. 5 Regulaminu.